




Fortalecimiento emocional de niños de primera infancia mediante la incorporación de un OVA

Emotional strengthening of children in early childhood through the incorporation of an OVA

Katerin Viviana Urueña-Méndez ¹ 
Raquel Ramírez-Castillo ²  

¹ Estudiante de maestría en educación con énfasis en psicología educativa. Universidad Libre, Bogotá, Colombia. uruenakatherin01@gmail.com

² Estudiante de maestría en educación con énfasis en informática educativa. Universidad Libre, Bogotá, Colombia. castilloramirezraquel@gmail.com

Recibido: 13 de junio de 2024

Aceptado: 29 de agosto de 2024

Publicado en línea: 26 de noviembre de 2024

Editor: Matilde Bolaño García 

Para citar este artículo: Urueña-Méndez K. y Ramírez-Castillo, R. (2024). Fortalecimiento emocional de niños de primera infancia mediante la incorporación de un OVA. *Praxis*, 20 (3), 513-529.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es analizar el efecto de una propuesta pedagógica en el marco del fortalecimiento de la inteligencia emocional de un grupo de escolares de primera infancia con dificultades para la regulación de sus emociones. Esta propuesta dio cuenta de una investigación acción. La muestra seleccionada comprendió un grupo de quince niños de los cuales nueve fueron de género masculino y seis femenino, ubicados en una institución educativa de carácter privado en la localidad de Fontibón en la ciudad de Bogotá. Para la recolección de datos se emplearon entrevistas semiestructuradas y diarios de campo que permitieron realizar una aproximación más detallada al problema planteado en esta investigación, de acuerdo con los resultados obtenidos, la intervención se llevó a cabo a través de la incorporación de un Objeto Virtual de Aprendizaje. Hallazgos iniciales resaltan que una estrategia centrada en la incursión tecnológica podría fomentar el desarrollo emocional con efecto a corto y largo plazo, debido a los beneficios que ofrece en cuanto a las habilidades socioemocionales desde la primera infancia, hasta la edad adulta.

Palabras clave: inteligencia emocional; primera infancia; propuesta pedagógica; TIC; OVA.

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the effect of a pedagogical proposal in the framework of strengthening the emotional intelligence of a group of early childhood schoolchildren with difficulties in regulating their emotions. This proposal was an action-research. The selected sample consisted of a group of fifteen children, nine of whom were males and six females, located in a private educational institution in the district of Fontibón in the city of Bogotá. Semi-structured interviews and field diaries were used for data collection, which allowed a more detailed approach to the problem posed in this research, according to the results obtained, the intervention was carried out through the incorporation of a Virtual Learning Object. The initial findings highlight that a strategy focused on technological incursion could foster emotional development with short and long term effects, due to the benefits it offers in terms of socioemotional skills from early childhood to adulthood.

Keywords: emotional intelligence; early childhood; pedagogical proposal; TIC; OVA.

INTRODUCCIÓN

El fortalecimiento de la Inteligencia Emocional (IE) en la infancia es esencial (Vélez *et al.*, 2024), el desarrollo de actividades que proporcionen destrezas, capacidades y herramientas, contribuyen a llevar con éxito una vida emocional, favoreciendo el bienestar y desarrollo integral y progresivo, lo cual abarca la introspección del individuo hasta su etapa adulta. Las emociones están presentes desde el nacimiento (Olhaberry y Sieverson, 2022), los bebés no son conscientes de sus emociones, pero son capaces de detectar la expresión facial de sus cuidadores y reaccionar a ellas. De este modo, emociones básicas como la alegría, ira, miedo, tristeza y desagrado, están presentes desde la primera infancia. Alrededor del periodo escolar primario, aprenden a reconocer tanto emociones universales, como emociones sociales complejas (Olhaberry y Sieverson, 2022), la forma en que estas se desarrollen dependerá los sentimientos y acciones que beneficiarán o perjudicarán al niño.

La presente investigación pretendió fortalecer la IE de un grupo de quince niños de primera infancia, que presentaban bajas habilidades emocionales; a través de una observación constante se identificó que estos estudiantes presentaban dificultad para reconocer y expresar lo que sentían, aislándose de sus compañeros a la hora de relacionarse o jugar, así como empatía limitada por los demás y por sí mismos a la hora de enfrentar desafíos académicos, y dificultad para regular sus emociones de manera efectiva, presentando baja tolerancia a la frustración y conductas agresivas ante algunos compañeros. Se aplicó un cuestionario inicial sobre IE, llamado Test de Mezquite, desarrollado por diversos investigadores y psicólogos, el cual confirmaba la baja habilidad emocional de estos estudiantes. Andrade y Sacha (2023), mencionan que la educación emocional debe ser incluida y fomentada en la escuela como un componente crucial, debido a que aporta habilidades sociales y emocionales lo que contribuye a la solución de conflictos escolares y puede permitir a los estudiantes tener un mejor bienestar mental y ser agentes positivos de la comunidad.

Un bajo desarrollo de habilidades emocionales puede atribuirse a la falta de entornos familiares seguros para la expresión de las emociones, lo cual

desafortunadamente prima en muchos hogares, esta circunstancia ocurre por diversos factores, como baja habilidad emocional de los padres, o la idea errónea común de satisfacer las necesidades materiales básicas, como vivienda, alimentación, vestido y escolarización, son suficientes para el bienestar de los niños y niñas. Así mismo, los cuidadores a menudo enfrentan desafíos personales, entre ellos el tiempo limitado, el cual es reemplazado con el uso de elementos tecnológicos como entretención para los niños y niñas, sin una supervisión adecuada. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2023), resalta que, aunque la tecnología proporciona grandes oportunidades, es esencial abordar su integración de manera reflexiva y responsable. Esta problemática se puede evidenciar a nivel general en el Observatorio de Salud de Bogotá, SALUD DATA (2023), que refleja las dificultades que surgen por un inapropiado manejo de emociones. Esta carencia provoca diversos tipos de violencia a nivel familiar, educativo y social; desde la escuela se ha observado y se ha recogido información en diarios de campo y entrevistas semiestructuradas de estudiantes que presentan problemas en el desarrollo y control emocional, dificultando la convivencia escolar.

Es fundamental tener en cuenta que los procesos de fortalecimiento emocional están ligados al entorno en el que se desarrolla el niño y los agentes que influyen en él (Ávila *et al.*, 2023), la familia y sus interacciones siendo el primer agente en el desarrollo socioemocional del niño debe brindar las oportunidades necesarias y pertinentes, para fortalecer este proceso. En estos ámbitos relacionales, la gestión emocional efectiva es beneficiosa, un buen manejo de las emociones ayuda a desarrollar relaciones más saludables y enriquecedoras. Goleman (1995), afirma que las academias educativas deben tener una visión para educar al estudiante de manera integral, reuniendo intelecto y corazón en el aula, con visitas a clases que aporten a los niños un cimiento para los elementos de la IE, incluyendo una práctica donde se inculquen aptitudes como la conciencia de la persona, el autocontrol, la empatía, el arte de escuchar, resolver conflictos y colaborar; se pretende que al fomentar la IE no solamente los niños se sientan bien y motivados a aprender, sino que además tendrán mejores relaciones y vínculos

socio afectivos, según Brackett (2020), enseñar a los niños y niñas a reconocer, comprender y controlar sus emociones en el aula es muy beneficioso para ellos a corto y a largo plazo.

Berrío *et al.* (2022), en el inicio de su investigación, descubrió que la mayoría de los estudiantes presentaban comportamientos inadecuados, generando acciones agresivas entre pares al no tener un adecuado conocimiento en educación emocional. Se hace fundamental fortalecer la IE desde la infancia, que conlleve a mejorar la convivencia familiar y disminuir problemas en la interacción social; en este sentido, en el Plan Decenal de Educación 2016-2026 menciona la importancia del desarrollo de las competencias socioemocionales en la educación basadas en la solidaridad y el respeto mutuo. En la medida en que se impartan enseñanzas emocionales específicas de las cuales el niño está en condiciones de aprender, experimentará una transformación, por lo cual, la Secretaría de Educación de Bogotá (2019), puso a disposición de la comunidad educativa una serie de materiales llamados “Emociones para la vida”, cuadernillos orientados a niños y niñas de básica primaria con el objetivo de fortalecer las competencias socioemocionales.

El fortalecimiento de la IE en los primeros años de vida es primordial, porque permite que el niño se desarrolle de manera integral. Para Goleman (1996), además de aprender a reconocer, canalizar y controlar sus propios sentimientos, aprende a empatizar y manejar los sentimientos que surgen de las emociones en sus relaciones con los demás. Mayer y Salovey (1997), han publicado a lo largo de la historia diversos libros y artículos, donde mencionan como puede ser aplicada la IE en la educación, ellos afirman que la IE se compone de cuatro habilidades: percepción y expresión emocional, facilitación emocional, integración y regulación emocional, aspectos claves para tener IE y de esta forma saber gestionarla en las diferentes situaciones de la vida. Teniendo en cuenta ello, para la presente investigación se adoptaron estas cuatro habilidades, como categorías de base para desarrollar el proceso investigativo.

Esta investigación busca desarrollar una estrategia mediada por un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA), para el fortalecimiento de la IE en niños y niñas de primera infancia, esto debido a la creciente

importancia que se le atribuye a la IE en el desarrollo integral de las personas, especialmente en las primeras etapas de la vida, Aguirre y Flores (2022). Las herramientas digitales tienen importancia al ser empleadas como recursos académicos con un efecto positivo en la enseñanza de los niños y niñas, y en su desarrollo emocional, motivando a los estudiantes y facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje; según Rivera (2023), las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permiten el acceso a múltiples recursos, que pueden ser útiles en el proceso de desarrollo de IE, porque permiten ofrecer un entorno educativo llamativo a la hora de enseñar sobre emociones haciendo del aprendizaje algo divertido y motivador. Para efectos de evaluación de la estrategia, durante la intervención se llevó un registro en diarios de campo en los cuales se prestó especial atención a las respuestas y dudas que tenían los niños en aspectos tales como la percepción, facilitación, integración y regulación, categorías que fueron planteadas en OVA, el cual contenía videos animados, juegos interactivos y actividades propuestas para realizar en el aula.

Esta investigación se caracterizó por su innovación al emplear un Objeto Virtual de aprendizaje como herramienta para fortalecer la IE en escolares, este enfoque ha sido poco explorado en la literatura educativa actual, además que ofrecer una representación novedosa frente a los métodos educativos tradicionales, resaltando que la investigación acción permite y facilita la observación y los ajustes necesarios teniendo en cuenta la participación de los estudiantes, aportando adaptación y mejora continua en la propuesta pedagógica. En este contexto se esperan no solo resultados inmediatos, sino que proyecta beneficios a largo plazo esperando se vean reflejados en la edad adulta.

Así mismo, los estados tanto a nivel internacional como nacional plantean lineamientos para impulsar tanto el uso de tecnologías de la información y la comunicación, como la educación emocional en las escuelas; UNESCO (2022), busca incentivar el aprendizaje socioemocional en la escuela, el territorio y en todo el sistema educativo, también menciona la importancia de facilitar el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, a las poblaciones alejadas y de difícil acceso; resaltan que estos dos factores son importantes en la

formación educativa y socioemocional de los niños y niñas. La implementación de tecnologías en la educación incentiva la interacción entre compañeros fortalece la retroalimentación entre estudiantes con el docente y permite explorar el trabajo colaborativo Baloco y López (2022); contribuye a una mayor absorción de la información por parte de los estudiantes; las herramientas tecnológicas al ser aplicadas en ambientes controlados y con un objetivo específico se convierten en aliadas en los procesos educativos.

Desarrollar esta estrategia es de vital importancia porque ayuda a realizar una transformación desde el ejercicio docente, para Molina y Nova (2022), el desarrollo de las habilidades emocionales en los estudiantes influye de manera positiva en la resolución de conflictos y la convivencia escolar. Se espera que, al finalizar la estrategia, el niño pueda identificar, comprender emociones propias y ajenas y mejorar sus relaciones interpersonales, sintiéndose auto motivado, expresando lo que siente, teniendo menos riesgo de sufrir de problemas emocionales. Goleman (1998), afirmaba que en las investigaciones que se han realizado en cuanto a la IE y su evolución, las personas parecen mejorar progresivamente en este aspecto, adquiriendo habilidades para gestionar sus emociones y poderlas controlar, así como mejor automotivación, empatía y relaciones más saludables con los demás.

De acuerdo con lo anterior, una buena herramienta para implementar en el aula y favorecer la IE, son las TIC, siendo así un recurso de fácil acceso, por lo cual el sistema educativo debe optar por hacer uso de herramientas tecnológicas aprovechando la aceptación que tiene en los jóvenes estas herramientas, siendo casi imposible encontrar un niño o joven que no se sienta atraído por ellas, (Bolaño, 2022). Gracias a ello la incursión de herramientas digitales educativas cada día toma más fuerza en la educación, facilitando el uso de actividades puntuales e interactivas en línea y guiadas por el docente, las cuales pueden facilitar el ambiente para realizar actividades que colaboren en la gestión emocional de los niños y niñas; para (Leal, 2022), a través de las TIC, los niños y niñas pueden aprender a reconocer y comprender sus emociones y a desarrollar técnicas de regulación emocional.

En miras de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia (MINTIC, 2023), teniendo en cuenta las dificultades surgidas debido a la pandemia COVID19, incorpora el programa 1, 2, 3 por TIC Fortalece tu Confianza y Seguridad Digital (<https://123portic.com/>), que enseña estrategias, a padres y docentes, destinadas a estimular el uso adecuado y responsable de las herramientas digitales de los niños, niñas y jóvenes del distrito. Por consiguiente, esta investigación brinda un gran aporte a los docentes, demostrando que una estrategia que fomente ambientes acogedores, estimulantes y de reflexión, permite a los estudiantes percibir seguridad al participar, expresarse con libertad, explorar y aprender de manera significativa e interactiva (Yan *et al.*, 2024), cuando un docente conoce cómo se sienten sus estudiantes, beneficia la calidad de la práctica pedagógica porque existe una compensación positiva entre la IE de los estudiantes y su compromiso, lo que destaca la importancia que los maestros prioricen las emociones de sus estudiantes para aumentar su participación y rendimiento académico, los docentes podrán hacer una reflexión sobre cómo se está llevando a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje y cuáles podrían ser los métodos más interesantes a emplear a la hora de aprender. Besinger y Cabarcas (2023), afirman que es importante que las instituciones educativas fomenten la IE en los niños, dado que capacita a los pequeños para desenvolverse, gestionar y enfrentar adecuadamente diversas situaciones.

En ese sentido, es conveniente que las instituciones educativas tengan estrategias que les permitan buscar soluciones a problemas relacionados con el desarrollo emocional y que puedan mejorar los procesos de aprendizaje, como también a la persona (Quílez *et al.*, 2023). Por lo que los estudiantes tendrán una mejora en el rendimiento académico, un ambiente escolar más positivo y colaborativo, una mayor capacidad de resolución de conflictos y una mejor gestión del estrés y de las emociones; además, puede contribuir al bienestar emocional y social de los estudiantes, fomentando habilidades como la empatía, la autoconfianza y la toma de decisiones saludables.

Este trabajo, contribuye a la ciencia porque ayuda a comprender la importancia de la IE en la práctica

pedagógica, con proposiciones oportunas, pertinentes y relevantes sobre la importancia de fortalecer la IE en niños y niñas de edad preescolar; al respecto, (Delgado 2021), menciona que la investigación genera nuevo conocimiento, cambios en problemáticas, validaciones y refutaciones de teorías e implementación de metodologías, resolución de problemas y motivación de investigadores en la educación.

El objetivo de esta investigación es analizar el efecto de una propuesta pedagógica en el marco del fortalecimiento de la IE de un grupo de escolares de primera infancia con dificultades para la regulación de sus emociones.

METODOLOGÍA

Esta investigación educativa centrada en el fortalecimiento de la IE en niños y niñas de primera infancia utilizó un enfoque cualitativo que permitió una búsqueda profunda de situaciones complejas proporcionando una visión detallada del tema, así mismo, permite a los investigadores un acercamiento cercano con los participantes (Bonilla y Muñoz, 2024); ayuda a comprender el contexto en el que se desarrolló, aportando flexibilidad a medida que avanza el estudio. Este enfoque podría permitir la implementación de cambios a medida que se realiza la investigación, por lo que es pertinente y se ajusta a las necesidades del presente trabajo investigativo, debido a que permite obtener de una visión amplia del fenómeno, así como acceder a los resultados mediante la observación directa.

Fernández y Yara (2020), resaltan que este enfoque cualitativo permite realizar modificaciones a las voces y perspectivas de los participantes, les brinda la oportunidad de compartir sus experiencias y puntos de vista, posibilitando mediante la observación y el diálogo obtener resultados directamente de los participantes en cuanto a sus opiniones y aprendizaje, luego de la intervención. Además, la investigación cualitativa ofrece una amplia perspectiva, basada en la evidencia.

En este estudio, se empleó la investigación-acción como método investigativo, de acuerdo con Gurrutxaga *et al.* (2022), quienes indican que este método cumple un papel crucial en la educación, porque involucra a los educadores en los procesos investigativos, garantiza la relevancia y la

aplicabilidad de los hallazgos, facilita la implementación de soluciones prácticas, además que promueve la reflexión continua; de esta forma la investigación-acción promueve una conexión directa entre la teoría y la práctica, beneficiando a los docentes y a los estudiantes, objeto de la investigación. Además, permite localizar problemas y mejorar los procesos, así como la recolección de evidencia e ir aprendiendo de las experiencias (Peralta y Mayoral, 2022). Contribuye a la construcción local del conocimiento en las comunidades, fortaleciendo el enriquecimiento de la comprensión y la mejora continua, favoreciendo el aprendizaje, independiente del área en que se emplee.

La investigación-acción en las escuelas facilita la mejora de las estrategias de instrucción, permite la participación de estudiantes y docentes, fomentan la creatividad, la innovación, ayuda a comprender el conocimiento previo y la representación de los estudiantes en la sociedad, mejorando la práctica docente. (Pérez y Gómez, 2021). Este método de investigación simplificó la implementación de cambios que se mostraron necesarios durante el proceso de la investigación, permitiendo adaptación a las necesidades de la población, como mencionan Pérez y Urbina (2021), asimismo este método es ideal, porque al abordar necesidades emocionales a través de intervenciones prácticas y personalizadas, es más probable que las personas experimenten cambios duraderos y desarrollen habilidades sensibles y sostenibles en el tiempo.

Esta investigación, utilizó un tipo de muestreo por conveniencia, ya que la población objeto de estudio fue de fácil acceso (Mercado y Coronado, 2021); debido a que una de las investigadoras forma parte de la institución, se tomó una muestra de 15 niños y niñas en edades que oscilan entre los 5 y los 6 años, de estrato 2, inscritos en el grado transición, en una institución privada ubicada en la ciudad de Bogotá, para esta investigación se contó con el permiso y consentimiento informado de los padres de familia y con la representante legal del colegio. Como estrategia de mitigación del riesgo del sesgo por parte de los investigadores en cuanto a la selección de la muestra se contó con la asesoría de la psicóloga del colegio quien acompañó el proceso, con la observación se evidenció que algunos de ellos presentaron algunas situaciones en su

comportamiento, por lo cual se les realizó un diagnóstico inicial, denotando una escasa regulación emocional en diferentes contextos, de acuerdo a esto se realizó un proceso de selección, teniendo en cuenta el tipo de muestreo, donde los sujetos fueron de fácil acceso y proximidad para el investigador (Reales *et al.*, 2022).

En términos de instrumentos de recolección de datos se emplearon tres herramientas: (1) un test a los niños y niñas, llamado *Test de Mezquite* el cual ha sido diseñado por investigadores y psicólogos y que fue ajustado para ser aplicados a la población objetivo, este test plantea diversos escenarios hipotéticos en los que se reta a pensar que harían los niños ante esas situaciones para de acuerdo a ello analizar sus respuestas, debido a que este test está planteado para detectar el nivel de inteligencia emocional de los niños, es ideal para identificar cómo manejan sus emociones en diferentes circunstancias; los cuestionarios se pueden utilizar como una herramienta de diagnóstico para evaluar los conocimientos previos de los estudiantes (Arias 2020).

Este cuestionario se empleó en la fase inicial de diagnóstico y fue cuidadosamente planificado y aplicado con el fin de obtener una evaluación sobre la IE de cada sujeto. (2) De igual forma se llevaron a cabo registros en diarios de campo, también conocido como el diario del investigador, que permiten anotar fechas, nombre de actividades e involucrados, descripción y reflexiones, entre otros aspectos relevantes (Sánchez *et al.*, 2021). El diario permitió registrar observaciones y pensamientos sobre las interacciones emocionales de los participantes en entornos naturales, situaciones en las que participaron los estudiantes, el análisis se llevó a cabo teniendo en cuenta las categorías predefinidas antes planteadas como: percepción, facilitación, regulación e integración emocional, lo que favoreció una codificación inicial de datos minuciosa el desarrollo de la investigación; (3) Por último se empleó la entrevista semiestructurada, que brindó flexibilidad, información en profundidad y comodidad a los participantes, promoviendo un ambiente de conversación; asimismo, permitió adaptar las preguntas de acuerdo con las respuestas anteriores (Ibarra, 2023), por lo cual esta entrevista se empleó en la etapa final como medición de la respuesta por parte de los estudiantes en cuanto la

estrategia de fortalecimiento emocional mediada por un OVA. Se buscó que al implementar estos tres instrumentos se pudiese garantizar una completa comprensión de la IE de los niños y su respectiva evolución durante la investigación.

RESULTADOS

Para conseguir el objetivo de esta investigación, el proceso fue dividido en tres fases, la primera fue llamada de indagación y consistió mediante diarios de campo, test y entrevistas semiestructuradas al observar a los niños sobre los que se aplicó en el estudio, analizar y documentar la reacción que presentaban ante las diferentes situaciones y dificultades escolares, de convivencia con sus pares y en ocasiones el efecto de sus vivencias al interior de sus hogares, posteriormente se realizó la tabulación de los instrumentos de recolección de datos mencionados que fueron estructurados teniendo en cuenta cuatro habilidades de IE mencionadas por (Salovey y Mayer, 1990), quienes destacan que estas fases se desarrollan a lo largo de la vida y se pueden mejorar con la educación y la práctica consiente.

Las fases, que se describen más adelante, son: (1) *Percepción emocional*: para reconocer y entender las emociones propias de los demás, incluyendo la capacidad de identificar las expresiones faciales, tonos de voz y lenguaje corporal; (2) *Facilitación emocional*: referida al uso de las emociones de manera adecuada haciendo uso consiente de la forma en que afectan al pensamiento; (3) *Integración emocional*: para comprender y estudiar las emociones, entender sus implicaciones y su efecto, ya sea positivo o negativo; (4) *Regulación emocional*: algo más compleja de asimilar debido a que se refiere al manejo de las emociones, incluye la capacidad de aceptar las emociones positivas y las negativas de manera consiente y reflexiva, teniendo en cuenta que la reacción posterior, puede traer repercusiones negativas o positivas.

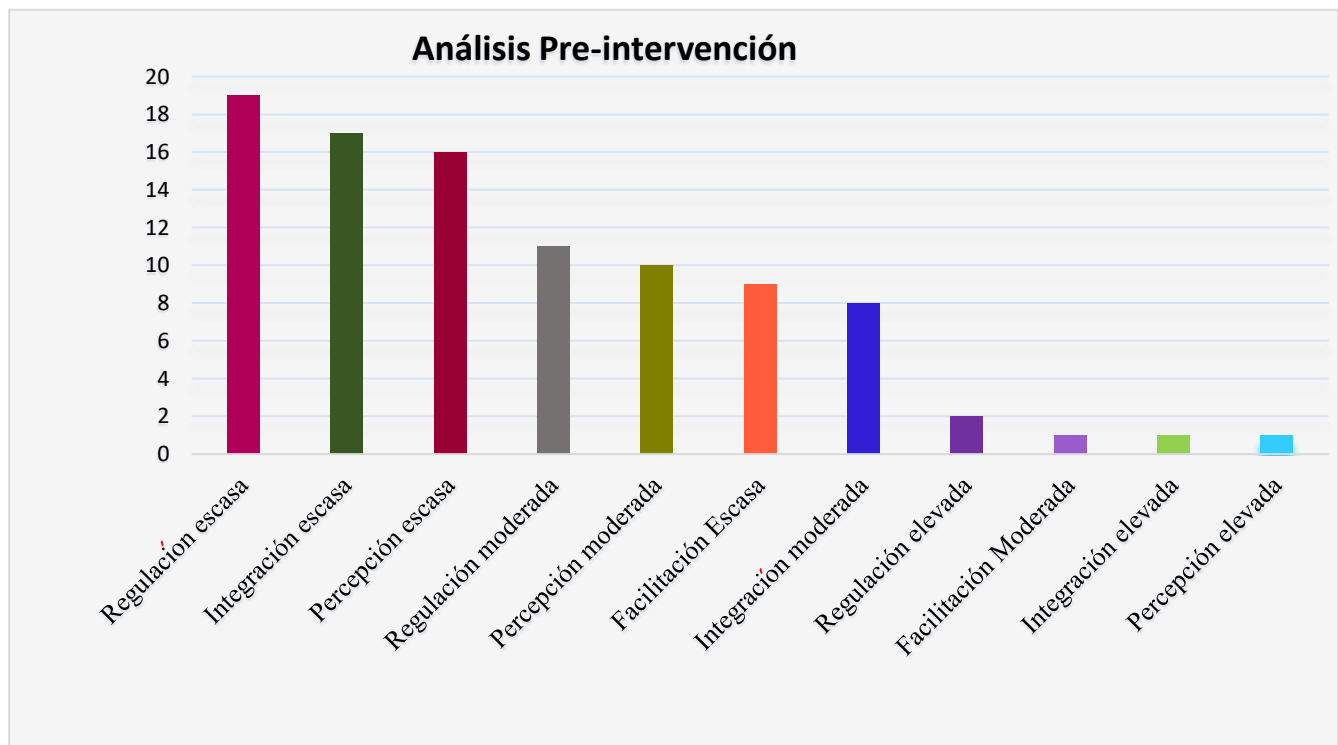
Luego de tabular los datos con el *software Atlas ti*, teniendo en cuenta las categorías de investigación, se obtuvo información importante y relevante con esta investigación como muestra la Gráfica1; de acuerdo a ella se observan una serie de situaciones en el aula, que detonan reacciones como tristeza, representada por retraimiento y llanto inconsolable,

también reaccionaban con ira, unos niños gritaron y arrojaron objetos al suelo. Aunque la cantidad de niños que reaccionaron de manera extrema fueron pocos, afectó negativamente a sus compañeros, puesto que se vieron influenciados por la respuesta emocional de sus pares, quienes de igual manera se vieron incomodos por esas situaciones. Se destacan algunas ocasiones en que los niños llegaron tristes desde casa, debido a situaciones en el hogar, lo que afectó su convivencia y, como consecuencia, estuvieron retraídos y con poca participación. Sánchez y Dávila (2022) el apoyo emocional que brindan las familias se transforma en un impulso esencial para el avance de sus hijos, pues les permite avanzar y lograr objetivos tanto en su vida escolar o académica. Esto demuestra que las emociones tienen un efecto en la forma como nos relacionamos con nuestro entorno y las personas cercanas que ejercen un alto poder sobre las emociones, sobre todo en los niños que están en pleno desarrollo y autoconocimiento.

En ese contexto y con los resultados obtenidos en la indagación inicial, se pudo establecer la conveniencia de iniciar un proceso mediante el que

se pudiese enseñar a los niños a gestionar sus emociones. Para este proceso se recurrió al uso de las TIC como herramienta para llevar a cabo la incursión. Según Gallegos *et al.* (2021), las herramientas virtuales empleadas para la educación emocional, deben seleccionarse en sintonía con los requerimientos de la población, por ello, se creó un OVA orientado a enseñar al niño qué son las emociones e identificarlas, guiándolos en una gestión positiva de las mismas con el objetivo de favorecer su aspecto socioemocional y mejorar su desempeño académico, lo que permitió una retroalimentación constante y seguimiento en cada una de las etapas y procesos del curso. Para la construcción del OVA, se buscó en varios recursos llegando a la elección de la plataforma *Moodle*, brindando flexibilidad en los ajustes requeridos en el transcurso de la intervención y de acuerdo con lo visto en las sesiones, en cuanto a la puesta en marcha se contó con la colaboración del docente del área de tecnología, para la logística y conexión de los niños a la plataforma, en la cual cada niño tenía su usuario creado e iban desarrollando los contenidos a sus propios ritmos, favoreciendo la participación de todos los niños incluidos en la muestra.

Gráfica 1. Resultados indagación inicial.



Fuente: elaboración propia (análisis realizado en *Atlas ti*, graficado en Excel).

El OVA fue dividido en las cuatro fases mencionadas (percepción, facilitación, integración y regulación) que estaban estructuradas de la siguiente manera:

- I. **Percepción emocional:** como objetivo este módulo busca fortalecer la IE de los niños y niñas de preescolar a través de la identificación y clasificación de las emociones básicas. Para Méndez et al. (2021) dotarlos de habilidades indispensables para afrontar la información

que les llega por diferentes medios, y a la presión de grupo, para tomar decisiones desde el uso consciente de sus emociones. Este módulo contiene un video llamado *Canción y baile de las emociones*, actividad en la que se involucra a los niños en el baile y se da una introducción a la percepción emocional que en los niños puede mejorar si se les proporcionan herramientas interactivas como animaciones, videos, música y sonidos en el que cantan e identifican emociones a través de señales visuales, expresiones faciales, lenguaje corporal, imágenes o sonidos. Se inició con emociones básicas como alegría, tristeza, ira, miedo y desagrado, para luego presentarles un cuento que brindó a los niños y niñas una idea más específica de cada emoción primaria, identificándolas por colores, para que fuese de mejor comprensión para ellos, finalmente, los niños y niñas a través de un juego interactivo en *Wordwall*, identificaron y clasificaron cada emoción aprendida en este módulo.

- II. **Facilitación emocional:** este módulo buscaba orientar a los niños hacia una adecuada expresión emocional, a través de la identificación y análisis de las expresiones faciales, verbales y corporales que acompañan a cada emoción. De acuerdo con Llorente et al. (2022), los procesos de aprendizaje mediados por las TIC tienen un efecto positivo en el aprendizaje emocional, por ello, el módulo contenía un video de repaso obtenido de *YouTube*, con cortos de películas infantiles para mejorar la comprensión del niño hacia este tema,

inicialmente se realizó una actividad de retroalimentación de la sesión anterior y se orientó a que los niños identificaran la emoción que representaban los personajes, de manera que, de acuerdo con las expresiones que estos brindaban, el niño debía identificar de qué emoción se trataba. Contenía también un video musical, en el que los estudiantes escuchaban diferentes sonidos e identificaban a qué emoción pertenecía dicho sonido y la forma de expresarla. Por último, se proporcionaron juegos *online*, donde identificaron y expresaron verbal y corporalmente cómo se habían sentido en algún momento de sus vidas, de acuerdo con la emoción que les aparecía en el juego, así mismo iban identificando las expresiones de sus compañeros.

- III. **Integración emocional:** este módulo buscaba promover la empatía y la comprensión de las emociones en los niños, para lo cual es propicio crear entornos positivos donde los niños expresen y exploren sus emociones (Potulski et al., 2019). A los niños se les enseñó el concepto de la empatía y su importancia, mediante un corto obtenido de *YouTube*, con el que se les orientó a reflexionar sobre la importancia de la empatía, dando ejemplos sencillos que ofrecen claridad sobre el concepto al estudiante. Después, el niño ingresó a una evaluación *online*, donde respondía una serie de preguntas, mientras aprendía de manera divertida, para luego ingresar a un juego donde debían escoger las caritas que representaban la emoción dada. Al finalizar los estudiantes brindan ejemplos sencillos sobre lo que comprendieron sobre empatía.

- IV. **Regulación emocional:** El objetivo de este módulo era enseñar a los niños y niñas habilidades de autocontrol y bienestar, mediante el uso de técnicas de regulación emocional efectivas, de acuerdo con (Fernández y Cabello, 2021), la regulación dentro de la IE constituye una de las habilidades más complejas, por lo que, en este módulo se les enseñó la importancia de

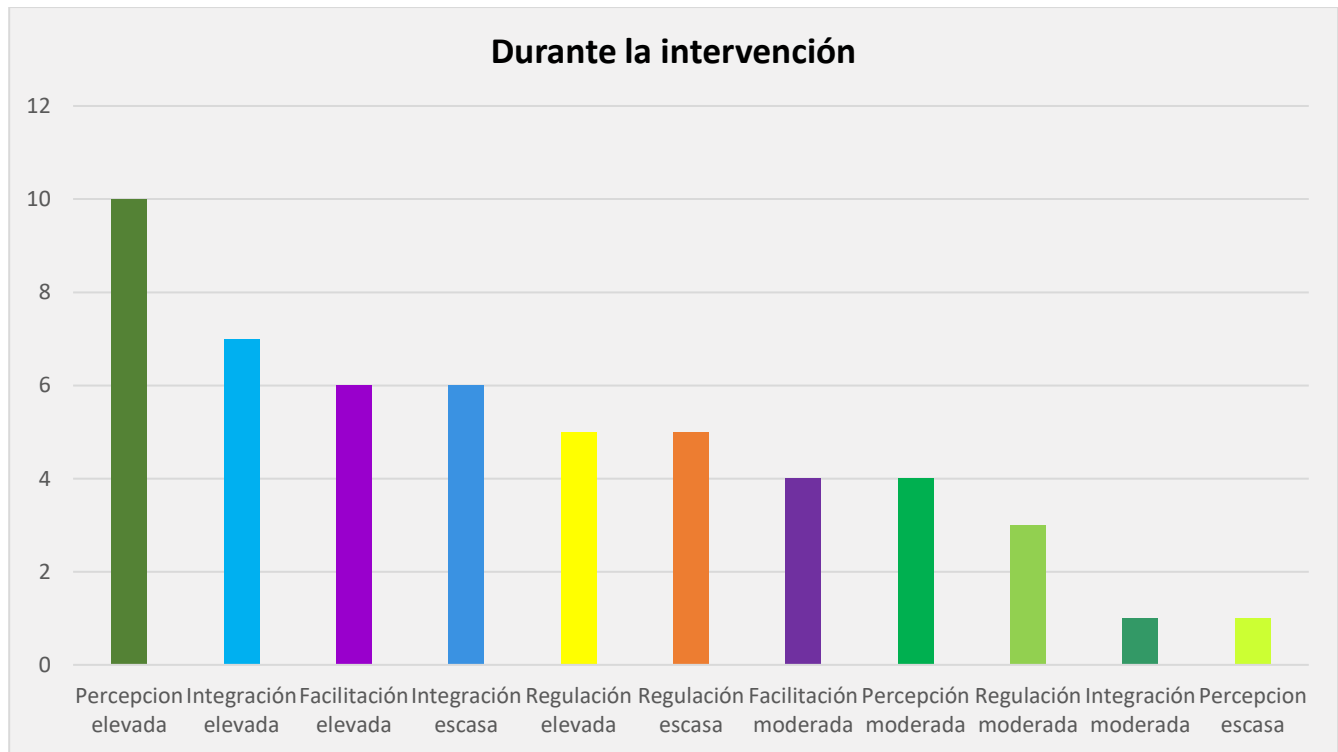
manejar y controlar sus emociones de manera adecuada y las implicaciones o consecuencias que deja no realizarlo. Se les presentó un video que proporcionaba técnicas de respiración como estrategia de autorregulación, complementado con otro que reforzaba las técnicas de respiración y autocontrol. De igual manera los estudiantes realizaron un termómetro emocional, para identificar cuando llegaran a necesitar y emplear dichas técnicas para calmarse y actuar. Al final los estudiantes realizaron diferentes juegos interactivos, donde pusieron en práctica lo aprendido en este módulo.

A medida que transcurrieron las actividades de los cuatro módulos, se realizaba la observación y toma

de registros en los diarios de campo, de igual manera mediante la interacción diaria con los niños y niñas, se pudo ir estableciendo el nivel de asimilación que tenían respecto a las actividades propuestas escuchándolos y aclarando dudas.

Así mismo, al finalizar se empleó una entrevista semiestructurada donde se indagaba sobre lo aprendido, si habían logrado identificar cuando debían respirar y contar hasta diez, cómo actuar frente a una persona con dificultades, entre otros aspectos que fueron vistos durante la intervención; de ese modo fue satisfactorio al notar el interés que mostraban en participar y opinar hacia lo visto en las diferentes actividades; la información recopilada y tabulada de esta fase de implementación del OVA se muestra simplificada en la gráfica 2.

Gráfica 2. Resultado durante la intervención.



Fuente: elaboración propia (análisis realizado en *Atlas ti*, graficado en Excel).

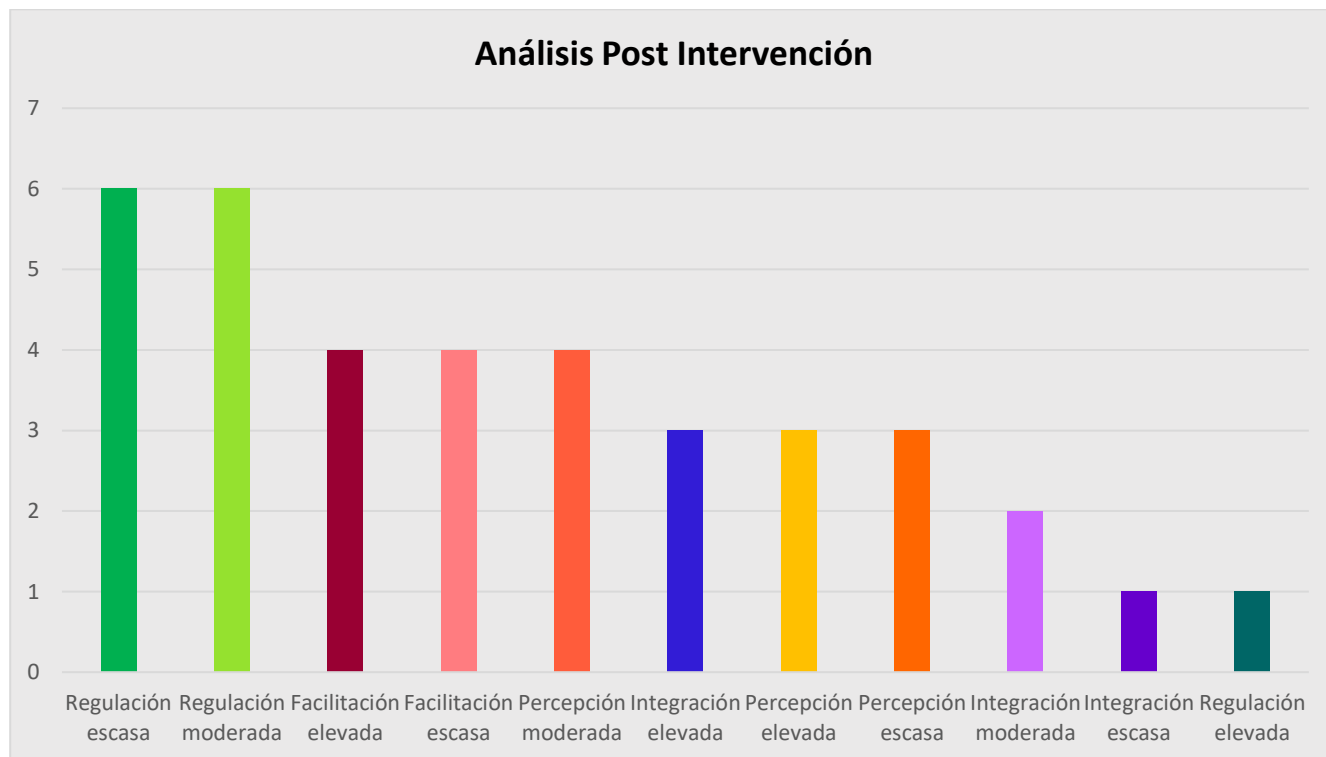
La gráfica 2, muestra el resultado de la intervención a medida que fue aplicado el OVA y los niños asimilaron y fueron capaces de ir identificando las emociones por su nombre, con las respectivas expresiones faciales y corporales que suscitan en las personas. Los niños fueron capaces de dar nombre a

situaciones en las cuales se vieron relacionados como ira, alegría y empatía, y se mostró un efecto positivo durante el proceso, cuando los niños hablaban entre sí al respecto y la adecuada manera de actuar ante momentos difíciles, empleando las estrategias de autorregulación vistas en clase.

De igual manera, al terminar la intervención, se continuaron realizando observaciones en los instrumentos de recolección empleados en esta investigación, como método de comprobación de

los resultados a largo y corto plazo del proceso realizado, los resultados obtenidos a la fecha del presente artículo se muestran en la gráfica 3.

Gráfica 3. Resultado final de la intervención.



Fuente: elaboración propia (análisis realizado en *Atlas ti*, graficado en Excel).

Al hacer la revisión y contrastar los resultados respecto de la gráfica 1 que fue tomada de los datos antes de la intervención y la última que se muestra en la gráfica 3 con datos después de la implementación, lo cual tomó mes y medio con dos sesiones por semana, se pudo establecer un nivel de aceptación por parte de los niños en cuanto a las diferentes fases, de acuerdo a las gráficas se observó una evidente mejora durante la intervención, esto puede deberse a la práctica recurrente durante las sesiones y el aprendizaje continuo que se llevaba a cabo, luego de finalizado el proceso y al transcurrir unas semanas, los niños mostraron una baja en la gestión emocional, olvidando lo visto, incluidas las técnicas de autorregulación, evidenciando la teoría que estos procesos deben darse por tiempos más prolongados, siendo una práctica constante en el entorno escolar desde edades tempranas, de los niños ante diversas situaciones.

Los niños recibieron positivamente las actividades realizadas mediante el OVA, generando en ellos interés, participación activa con preguntas, pláticas de ciertas situaciones vividas por ellos, donde trataban de identificar la emoción que sintieron y como la expresaron, si actuaron bien o se dejaron llevar.

Al observar los resultados obtenidos durante la implementación, se logró determinar una mejora significativa en la convivencia en clase, los participantes en momentos de crisis trataban de conservar la calma y poner en práctica las estrategias aprendidas, luego de las actividades de percepción emocional, los niños y niñas identificaron algunas emociones y trataban de mencionarlas cuando atravesaban diferentes circunstancias dentro del aula, finalizando las actividades de facilitación emocional, los niños intentaban estar calmados en momentos de crisis

para luego decidir el paso a seguir, ayudados por las estrategias que vieron en la autorregulación procuraban poner en práctica actividades como la respiración lenta y pausada, contar hasta diez entre otros elementos vistos en el ova; al finalizar el contenido del módulo de Integración emocional, los niños pudieron reflexionar sobre sus propias emociones y el efecto que estas producen en sí mismos, aportando a su bienestar emocional y general, proporcionando herramientas que ayudaron a mejorar sus vínculos sociales favoreciendo la empatía, la relación con los demás y la autoconfianza.

Se pudo observar un efecto favorable en la interacción diaria de los niños, algunos padres comentaban que sus hijos trasladaban a casa lo visto en el aula y practicaban como gestionar sus propias emociones cuando lo sentían necesario, por lo cual se puede deducir la importancia de llevar a cabo de manera continua estas estrategias que favorecen la interacción de los niños en el colegio y en casa, fortaleciendo además su rendimiento académico; sin embargo, luego de finalizado el proceso, se evidenció que es importante continuar con lo visto en el desarrollo del ova, pues al no hacerlo podría existir una falta de fortalecimiento más profundo en esta área.

DISCUSIÓN

La educación emocional es de suma importancia para el contexto colombiano debido a que puede ayudar a las personas a hacer frente a los efectos psicológicos producto de la violencia y el conflicto armado, ayuda a promover la resiliencia y la sanación (Martínez, 2023), dado que en Colombia se presentan cada día hechos que terminan en violencia ya sea por conflicto armado, por actos de delincuencia en las calles o violencia intrafamiliar, una educación emocional puede llegar a contribuir no solo a disminuir estos casos, generando conciencia y autorreflexión en los perpetradores de estos actos, sino también en las víctimas ayudándoles en sus procesos de sanación tanto física como emocional. Igualmente, en el contexto escolar se presentan casos de violencia originados de una inadecuada gestión emocional.

En miras del acercamiento a esta realidad, es fundamental la consideración de la crisis emergente por la no autorregulación de emociones en la

escuela, lo cual, desencadena actos de violencia tales como el *bullying* y el acoso escolar; los estudiantes con escasas habilidades de IE son susceptibles de ser impulsivos, de malinterpretar las opiniones o actuaciones de los demás, y se les dificulta resolver situaciones de manera pacífica y bajo rendimiento académico (Buitrago y Salcedo, 2021). Bajo esta realidad se hacen necesarios programas orientados a fortalecer las habilidades emocionales de los estudiantes desde edades tempranas, puesto que supone un proceso constante y consiente. Se podría afirmar que es un entrenamiento persistente, por lo cual al ser integrados en la escuela se convierte en una herramienta de gran valor, no solo para los estudiantes sino para toda la comunidad educativa.

El modelo de IE, facilita la incorporación de estrategias para el fortalecimiento del cuidado propio, la autonomía y la seguridad al momento de interactuar con distintos agentes en el contexto escolar. Es de resaltar que los docentes con un alto nivel de IE son capaces de crear entornos de aprendizaje positivos y de apoyo, generar una mejor gestión del aula y fomentar relaciones más sólidas entre estudiantes y pares académicos. Por lo cual, es imprescindible formar docentes en IE (García, 2022); siendo los docentes un factor de autoridad en el aula y de gran influencia en los estudiantes, al ser un ejemplo de gestión emocional y transmisores de este tipo de conocimiento, facilita la asimilación del aprendizaje por parte de los estudiantes en el proceso de educación en emociones.

En esta investigación, mediada por un OVA, se pudo confirmar lo mencionado por (Sánchez 2022): los talleres facilitados a través de las TIC, tienen un gran efecto favorable en la autoconciencia de los participantes. Carrillo *et al.* (2023), resaltan que los diferentes contextos escolares requieren la incorporación de herramientas tecnológicas que mejoren la realización de algunas tareas específicas; en este contexto se pudo observar la participación activa de los estudiantes, quienes se mostraron motivados con las herramientas incorporadas en el OVA, lo cual respalda las teorías sobre la importancia de la implementación de herramientas tecnológicas en la educación, incentivando la participación y el fortalecimiento del pensamiento crítico.

La IE beneficia la actividad escolar y aporta aspectos positivos en el aprendizaje y la salud mental

(Ballesteros y López, 2023); lo cual permite un fortalecimiento y una adecuada gestión emocional, algunos jóvenes se ven inmersos en la actualidad debido a la presión de redes sociales y en algunos casos el *ciberbullying*, por lo cual se hace necesario fortalecer la IE de los niños y jóvenes debido a cómo se pudo establecer en este estudio, es conveniente implementar este tipo de estrategias durante tiempo prolongado para que las actividades de regulación se conviertan en hábitos emocionales saludables; también es necesario que este tipo de estrategias sean enseñadas a los docentes, siendo parte fundamental en el aula e imprescindibles para el proceso enseñanza-aprendizaje, además de la capacitación es esencial la inversión en tecnologías para ser aplicadas en el aula, a modo que sean usadas de manera didáctica, al ser unas herramientas dinámicas y llamativas para los estudiantes.

CONCLUSIÓN

La necesidad de enseñar estrategias y/o prácticas de autorregulación emocional a los niños, cada vez cobra más importancia. Desde la escuela se logra notar la necesidad que tienen los niños de aprender a canalizar sus emociones, lo que puede ser útil no solo para su desempeño académico, también para la convivencia con sus familias al ser susceptibles de alteraciones emocionales en razón a las diferentes vivencias dentro de sus casas y de la influencia de los miembros del hogar que habitan. De acuerdo con Mayer y Salovey (1990), lograr un gran impacto en la formación emocional se obtiene a lo largo del desarrollo, por lo cual se hace conveniente establecer estos temas dentro del plan curricular, orientado no solo a niños de primera infancia sino a la comunidad educativa en general, puesto que la IE beneficia diferentes aspectos de la vida del ser humano. Es ideal iniciar estos procesos formativos desde tempranas edades a modo que adquieran conciencia de las emociones propias y ajenas, de posibles repercusiones de una mala gestión emocional y de este modo adquieran hábitos que pueden ser aplicados en la vida adulta.

Las TIC se convierten en aliadas del proceso de enseñanza y su uso en el aula depende del conocimiento por parte del docente y de lo dispuesto que se encuentre a implementar herramientas tecnológicas en su clase; aunque

muchos docentes muestran cierta apatía a estos entornos, se hace necesaria la capacitación en la adquisición de conocimientos en estas herramientas debido a que permiten la innovación de manera didáctica, al brindar entornos llamativos y un sinnúmero de juegos que al ser orientados dentro del aula y con un objetivo específico, permiten la consecución de este al despertar en el estudiante la curiosidad, y el deseo de saber más sobre el tema a tratar, como se pudo observar en esta investigación los estudiantes se muestran motivados en aprender y en realizar las actividades propuestas, además que reciben retroalimentación constante y en este caso fueron poniendo en práctica lo aprendido con juegos y actividades en línea.

Luego de finalizado el proceso de investigación y puesta en marcha de la estrategia de intervención, se logró evidenciar que un proyecto encaminado a fortalecer la IE de los niños y niñas mediante el uso de herramientas tecnológicas es de gran utilidad y brindan un buen índice de efectividad, por lo cual se hace necesario el aplicar este tipo de estrategias o programas a largo plazo, debido a que las habilidades emocionales supone una práctica constante y se adquieren a medida que el niño va creciendo, se podría afirmar que con en el aprendizaje y conocimiento constante y consiente de las emociones le será más fácil al individuo identificar cuándo y cómo deberá aplicar las diferentes estrategias de autocontrol para evitar que las situaciones problemáticas terminen en circunstancias negativas. De igual manera, la integración de la familia en estos programas cobra mayor importancia porque el núcleo familiar es parte vital en el desarrollo del ser, siendo el espacio inicial donde el niño aprende, valore y tome como ejemplo sus adultos para actuar en su cotidianidad.

Por lo expuesto anteriormente, la estrategia bajo el enfoque constructivista denotó una mejora significativa en el entorno de la clase, los escolares fueron partícipes activos durante todo el proceso, teniendo al docente como orientador y guía. Se concluye que, el uso de herramientas tecnológicas favorece significativamente el interés por parte de los estudiantes, además de respaldar la teoría constructivista sobre qué el aprendizaje se genera en contextos sociales y es influenciado por las interacciones con otros individuos. En cuanto a los docentes, es importante la mejora de

conocimientos tecnológicos que les permitan hacer de sus clases un entorno llamativo y agradable para los estudiantes. (Bolaño 2023), indica que, los docentes representan un elemento crucial en el aula al ser guías en los procesos educativos y se hace fundamental la formación continua para garantizar una educación de calidad y con ética en el área digital.

De acuerdo con el objetivo principal, se puede denotar que el efecto mostrado luego de la aplicación de la estrategia aunque fue beneficioso y algunos niños mostraron una absorción de conocimiento durante el proceso que tuvo una duración de dos meses, al finalizar y luego de transcurrido un tiempo se evidenció poca recordación de las diferentes estrategias aprendidas de autorregulación por algunos de los participantes, siendo necesario recordarles constantemente por parte de la docente a cargo dichos temas; para determinar el alcance del efecto de la propuesta se realizó a través de los diarios de campo la observación continua y posterior codificación teniendo en cuenta las categorías de percepción, facilitación, integración y regulación, los cuales arrojaron gráficas informativas de las respuestas en cada una de las etapas del proceso, en ese orden se presentaron las gráficas de cada objetivo y fase.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Las autoras manifestamos que no existe ningún conflicto de intereses personales o ajenos a nuestra voluntad en torno a la elaboración y ejecución de la presente estrategia y posterior redacción de este artículo. Es apremiante aclarar que en la puesta en marcha de esta estrategia se tuvieron en cuenta los principios y valores que se determinan en la Resolución 8430 de 1993, por la que se establecen las normas científicas y administrativas para la investigación en salud.

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento al asesor de investigación, el doctor Carlos Enrique Carrillo Cruz, por su guía y respaldo a lo largo de este proceso; su conocimiento y experiencia han sido esenciales para nuestro aprendizaje y el éxito de nuestro trabajo. Así mismo expresamos inmensa gratitud a nuestras familias, quienes nos han

apoyado, brindado su afecto, paciencia, comprensión y constante aliento durante estos meses intensos de investigación, lo cual, no hubiese sido posible sin su ayuda incondicional; nuestro más profundo agradecimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aebli, H. (2002). Doce formas básicas de enseñar: una didáctica basada en la psicología. Madrid: Narcea, S.A. de ediciones (6ta edición).

Aguirre, R. y Flores, G. (2022). La influencia de las herramientas digitales en la IE de los niños y niñas de inicial. *Ciencia y Práctica*, 2(3).
<https://doi.org/10.52109/cyp2022326>

Andrade, P. y Sacha, E. (2023). Inteligencia emocional y educación física, una revisión sistemática. Universidad Libre.
<https://hdl.handle.net/10901/26760>

Ávila, E., Carvajal, F. y Vaca, L. (2023). Influencia de la familia en el desarrollo socioemocional del niño en la etapa preescolar. [Tesis de especialización, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional Uniminuto.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/17529/1/TE.API_AvilaErika-CarvajalFerney-VacaLeidy_2023.pdf

Arias, J. (2020). Técnicas e Instrumentos de Investigación Científica. Enfoques consulting Eirl (Ed.). ISBN:978-612-48444-0-9. Recuperado de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>

Baloco, C. y López, O. (2022). Ambientes virtuales con metodología de aprendizaje basado en problemas (ABP): Una estrategia didáctica para el fortalecimiento de competencias matemáticas de las herramientas multimedia interactivas para la enseñanza en educación preescolar. *Praxis*, 18(2), 324-344.
<https://doi.org/10.21676/23897856.3919>

Ballesteros, M y López, C. (2023). Influencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en una institución de educación superior en Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11396/7919>.

Berrocal, P. y Cabello, R. (2021). La IE como Fundamento de la Educación Emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46.

<https://doi.org/10.48102/riieb.2021.1.1.5>

Berrocal, P., Cabello, R., Gómez, R., Gutiérrez, M. y Megías, A. (2021). Nuevas tendencias en la investigación de la IE. *Escritos De Psicología*, 15(2), 144-147.

<https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i2.15842>

Besinger, E. y Cabarcas, B. (2023). Ven y te Cuento como me Siento: Desarrollo de IE mediante Comunidades de Diálogo. [Tesis de Maestría, Universidad los libertadores] Repositorio institucional Universidad libertadores.

<https://repository.libertadores.edu.co/items/30d4e1fe-3e5c-425b-9206-205512a44df6>

Berrio, C., Fontalvo, B. y Mercado, J. (2022). Desarrollo de la IE mediante el recurso educativo digital "Arte-tic" en los estudiantes de transición de la Institución Educativa Barrio Olaya Herrera de la ciudad de Medellín. Facultad de Ciencias Sociales y Educación [Maestría en Recursos Digitales Aplicados a la Educación, Universidad de Cartagena] Repositorio institucional-Universidad de Cartagena. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/entities/publication/894df653-542d-46ec-9a74-0697dd3985e2>

Bolaño, M. (2022). Empoderamiento de las tecnologías para la participación y la transformación. *Praxis*, 18(1), 7-10.

<http://dx.doi.org/10.21676/23897856.4908>

Bolaño, M. (2023). Ética en un mundo digital: un enfoque integrador en la enseñanza transversal. *Praxis*, 19(2), 157-159.

<https://doi.org/10.21676/23897856.5249>

Bonilla, O. y Muñoz, D. (2024). Metodología cualitativa para visibilizar las tecnologías tradicionales y las familias de la vereda La Linda. *Praxis*, 20 (1), 48-70.

<http://dx.doi.org/10.21676/23897856.4786>

Buitrago, R. y Salcedo, N. (2021). Autoimagen, Autoconcepto y Autoestima, Perspectivas Emocionales para el Contexto Escolar. *Educación y Ciencia*, 25, e12759.

<https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2021.25.e12759>

Brackett, M. (2020). Permiso para sentir: Educación emocional para mayores y pequeños con el método RULER. Editorial Planeta, S.A.

Carrillo, C., Herrera, V., y Cortes Serrato, J. (2023). Inteligencia Artificial para la escritura académica en investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 4604-4621.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7304

Congreso de la República (2006). Ley 1090. Bogotá: Diario Oficial No. 46.383 de 6 de septiembre, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Congreso de Colombia.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>

Delgado, J. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.476

Fernández, M. y Yara, A. (2020). La situación de la investigación cualitativa en Educación ¿Guerra de paradigmas de nuevo? *Márgenes Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 1(1), 45-68. <http://dx.doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.73>

Fernández P. y Cabello, R. (2021). La IE como fundamento de la educación emocional. *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar*, 1(1), 31-46.

<https://doi.org/10.48102/riieb.2021.1.1.5>

Gallegos, W., Maldonado, H. y Añanca, J. (2021). Herramientas Virtuales para la Promoción del Aprendizaje Emocional en Estudiantes Universitarios. *Revista Publicando*, 8(29), 113-123. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2193>

García, E. (2022). ¿Qué papel tiene la IE en el contexto clínico, laboral y educativo? *Escritos de Psicología*, 15(2), 148-158.

<https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i2.14752>

Goleman, D. (1995). La IE; porque es más importante que el cociente. Argentina: J. Vergara Editor.

Goleman, D. (1996). IE. Editorial Kairós

Goleman, D. (1998). La IE en la práctica. Barcelona: Kairós.

Gurrutxaga, I., Peláez, Aguado, D., Martínez, P., Alvarez, I. y Gómez, C. (2022). Investigación-acción en la gestión de desigualdades de género en Educación Superior: activando la agencia del alumnado. *Revista Prisma Social*, 37, 148-181. <https://revistaprismasocial.es/article/view/4687>

Ibarra, M., González, A. y Rodríguez, G. (2023). Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa a partir de un estudio de caso múltiple. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 501-522. <https://doi.org/10.6018/rie.546401>

Leal, D. J. (2022). Integrando las TIC en el juego como regulador de emociones. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11371/4804>. <https://repository.libertadores.edu.co/items/68a35333-c021-4ec7-baf2-3c6a026faf8c>

Llorente, C., Kolotouchkina, O., Mañas, L. y Viñarás, M. (2022). ICT-Mediated Learning as a Form of Socio-Emotional Support for Older Adults. *Interaction Design and Architecture(s) Journal*, 54, 8-33. <https://doi.org/10.55612/s-5002-054-001>

Martínez, J. (2023). Situación actual, características e importancia de la educación emocional postpandemia. Análisis de su relevancia dentro de los proyectos educativos institucionales en la localidad de Suba. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 4825-4858. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5688

Méndez, M., Pérez, M., Ruiz, A. y Rabal, J. (2021). Emociones en educación infantil: perspectiva docente: Emotions in early childhood education: a teacher's perspective. *South Florida Journal of Development*, 2(2), 1769-1790. DOI: 10.46932/sfjdv2n2-051.

Mercado, J. & Coronado, J. (2021). El muestreo y su relación con el diseño metodológico de la investigación. *Manual de temas nodales de la investigación cuantitativa. Un abordaje didáctico*, 81.

Ministerio de Educación Nacional (2020). Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026.

<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/Plan-Nacional-Decenal-de-Educacion-2016-2026/>

Ministerio de Educación Nacional (2021). Educación digital. Recuperado de: <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Viceministerio-de-Transformacion-Digital/Educacion-Digital/>

Ministerio de Salud de Bolivia (1993). Resolución 8430, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

Molina, L. y Nova, A. (2022). La IE, una oportunidad para la gestión de la convivencia escolar. *Praxis*, 18(1), 15-32. <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.3878>

Molano, M., Valencia, A. y Apraez, M. (2021). Características e Importancia de la Metodología Cualitativa en la Investigación Científica. *Revista Semillas del Saber*, 1(1), 18-27. <https://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/semillas/article/view/314/178>

Observatorio de salud de Bogotá (2023). salud mental. Recuperado de: <https://saludata.saludcapital.gov.co/osb/index.php/datos-de-salud/salud-mental/tasaviolenciaintrafamiliar/>

Olhaberry, M. y Sieverson, C. (2022). Early social-emotional development and emotional regulation. *Rev Medica Clin Las Condes*, 33, 358-366. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2022.06.002>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2022). Marco para la transformación educativa basado en el aprendizaje socioemocional en América Latina y el Caribe. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000383816.locale=es>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2023). Por qué la tecnología en la educación debe restringirse por nuestras propias condiciones. <https://www.unesco.org/es/articles/por-que-la->

tecnologia-en-la-educacion-debe-regirse-por-nuestras-propias-condiciones

Peralta, F. y Mayoral, P. (2022). La investigación acción como estrategia de reflexión, mejora y cambio en la práctica docente de la enseñanza de lenguas. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(24), e019. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1152>

Pérez y Gómez-Hurtado, I. (2021). Educando las emociones: investigación-acción sobre un programa de educación emocional para el alumnado de educación primaria. *Investigación en la Escuela*, 104, 13-28. <http://dx.doi.org/10.12795/IE.2021.i104.02>

Pérez, B. y Urbina, J. (2021). La investigación-acción creativa y transformadora en educación. *Revista Boletín Redipe*, 10, 79-98. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i10.1467>

Potulski, L., Patras, J., Neumer, S., Adolfsen, F., Dagmar, K. y Agujeros, R. (2019). Facilitators and Barriers to the Implementation of EMOTION: An Indicated Intervention for Young Schoolchildren. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 64(5), 728-743. <https://doi.org/10.1080/00313831.2019.1596976>

Quílez, A., Usán, P., Lozano, R. y Salavera, C. (2023). Emotional Intelligence and Academic Performance: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Thinking Skills and Creativity*, 49(June), 101355. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2023.101355>

Reales, L., Robalino, G., Peñafiel, A., Cárdenas, J.H. y Cantuña (2022). El Muestreo Intencional No Probabilístico como herramienta de la investigación científica en carreras de Ciencias de la Salud. *Universidad y Sociedad*, 14(S5), 681-691. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3338>

Rivera, A. (2023). Las TIC y el desarrollo emocional y social. *Revista Universitaria De Informática RUNIN*, 15, 47-52. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/runin/article/view/7775>

Rodríguez, A. (2023). Las TIC y el desarrollo emocional y social. *Revista Universitaria de Informática RUNIN*, 15, 47-52.

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/runin/article/view/7775/9469>

Salovey, P., Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. Recuperado de <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Sánchez, E. y Dávila, O. (2022). Apoyo Emocional de la Familia y Éxito Escolar en los Estudiantes de Educación Básica. *Revista Estudios Psicológicos Vol. 2*Núm.1 <https://estudiospsicologicos.com/index.php/rep/article/view/29/65>

Sánchez, M., Fernández, M. y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8(1), 107-121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>

Sánchez, H. (2022). Talleres vivenciales mediados por TIC para fortalecer la IE de docentes y administrativos del Instituto Comfamiliar-Risaralda. Doctoral dissertation [Tesis Doctoral, Universidad Católica de Pereira] Repositorio institucional- Universidad Católica de Pereira. <https://repositorio.ucp.edu.co/entities/publication/b067f9b8-052e-49c9-b5fb-858aff3f7617>

Secretaría de Educación Distrital. (2019). Emociones para la vida. Recuperado de: https://www.educacionbogota.edu.co/portal_institucional/transparencia/emociones-para-la-vida

Suárez, D. y Barcia, M. (2022). In the Emotional State of Early Childhood Education. <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2685/html>

Vélez, S., Valdez, A. y Rendón, I. (2024). La IE como habilidad para la vida en el desarrollo infantil desde la experiencia cotidiana. *Sinergia Académica*, 7(Especial 1), 122-149. <https://doi.org/10.51736/sa.v7iEspecial.203>

Yan, Y. Zhang, X. y Lei, T. (2024). The interrelationships between Chinese learners' trait emotional intelligence and teachers' emotional support in learners' engagement. *BMC Psychology*, 12(1), 1-10. <https://bmcpyschology.biomedcentral.com/articles/10.1186/s40359-024-01519-w>