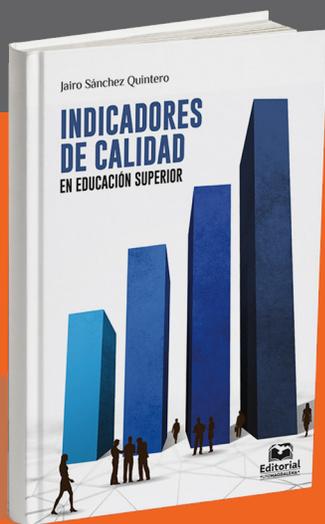




## Indicadores de calidad en educación superior



Características de la obra	Concepto
Edición	Primera
Fecha de publicación	Octubre de 2020
Tipo de libro	Investigación
ISBN impreso	978-958-746-318-7
Número de páginas	158
Medidas	15x22
Tipo de portada	Rústica
Colección y serie	Ciencias Sociales - Educación y pedagogía

### ¿Qué es lo novedoso de la obra?

Este libro es fruto de la investigación doctoral del autor que partió de la necesidad de disponer de un sistema de indicadores cruciales de calidad para mejorar programas académicos colombianos universitarios de administración de empresas. Con dicho propósito, el presente trabajo toma como objeto de estudio los indicadores de calidad de programas universitarios.

Los Indicadores de calidad en educación superior son señales, variables, o expresiones cualitativas y cuantitativas que evidencian la significación del grado, medida, existencia y evolución de condiciones de calidad (entendida como valor agregado y satisfacción de los estudiantes y la sociedad) en relación con su mejoramiento. Esta obra resultante de 11 años de investigación presenta un sistema de indicadores de calidad tipo *balanced scorecard* resultante del estudio y análisis de literatura internacional, entrevistas realizadas a directivos de programas académicos universitarios, pares evaluadores de acreditación, profesores y egresados. Adicionalmente, los indicadores que conforman el sistema resultaron del análisis de programas que obtuvieron los mejores resultados en las pruebas ECAES (Exámenes de Calidad de la Educación Superior) en Colombia, 2004-2010, experiencias de programas acreditados y no acreditados por alta calidad y propuestas de lineamientos de acreditación del Consejo Nacional de Acreditación CNA 2006 y 2013. Los indicadores del sistema que se propone en este libro aplican a los procesos estratégicos de programas académicos universitarios. En consecuencia, su lectura es crucial para rectores, vicerrectores, decanos, directores de programas académicos, directores de departamentos o áreas académicas, investigadores, profesores, estudiantes, funcionarios de ministerios de educación, legisladores y toda persona interesada en el mejoramiento de la educación superior.

## Autor

### Jairo Sánchez Quintero

Doctor en Educación y Máster en Administración y Políticas Públicas del ISS (Erasmus University), Holanda. Investigador, asesor y profesor en temas de gestión de la calidad, educación, administración y finanzas. Autor de 7 libros y 6 artículos científicos. Asesor de Calidad en la Universidad Sergio Arboleda - Santa Marta; profesor de postgrado en la Universidad Sergio Arboleda y pregrado, especialización y doctorado en la Universidad del Magdalena. Experiencia como consultor en Colombia y Estados Unidos. Gerente de la empresa Calidad y Pertinencia SAS. Exrector, Exdirector de investigaciones, Exvicerrector académico, Exdecano en 2 universidades, Exdirector de programa académico, Exdirector de Control Interno y Exdirector de Planeación.

### Presentación de la obra

La presentación del libro como novedad editorial se desarrolló dentro del marco de la Feria Internacional del Libro de Santa Marta FilSMar 2020 / 1.ª Edición virtual, en virtud de la actividad académica denominada: Administración y educación. Indicadores de calidad y aspectos organizacionales. Durante la presentación, el autor destacó la importancia de la obra para la educación superior. Al encuentro asistieron docentes, estudiantes y miembros de la comunidad académica.



Banner publicitario del lanzamiento del libro en la FilSMar 2020.



Apertura del evento de lanzamiento del libro, a cargo del presentador de la jornada.



Intervención de Iván Sánchez Fontalvo, moderador de la jornada de presentación.



El autor durante el lanzamiento del libro en la FilSMar 2020.



Intervención de Jorge Elías-Caro (quien era el coordinador de publicaciones y fomento editorial).