

Desarrollo social como estrategia para el impulso de las organizaciones humanas en las zonas portuarias*

Social development strategy for the pull ups of human organization in harbor zone

Lucía Urdaneta

Resumen: El objetivo principal de este trabajo es sintetizar los aspectos fundamentales de las cuatro grandes teorías del desarrollo de las organizaciones en zonas portuarias, las cuales son: modernización, dependencia, sistemas mundiales y globalización. Éstas son las principales explicaciones teóricas que permiten interpretar esfuerzos para el desarrollo social realizado por grupos sociales, especialmente por aquellos que se encuentran en la búsqueda de estrategias que permitan impulsar la actividad portuaria. Desde estas perspectivas teóricas que admiten no sólo aclarar conceptos y ponerlos en disposición, sino también identificar recomendaciones relacionadas con políticas portuarias, las cuales, según el término, se entiende él como una condición social dentro de un país, en la cual las necesidades auténticas de su población se satisfacen con el uso racional y sostenible de recursos y sistemas naturales. La utilización de los recursos está basada en la tecnología que respeta los aspectos culturales y los derechos humanos. Esta definición general de desarrollo incluye la especificación de las organizaciones que tienen la finalidad de integrar los servicios básicos dentro del marco social, cultural y económico en particular de un estado-nación. En términos económicos, la aclaración mencionada anteriormente indica que para la población de un país existen oportunidades de empleo, satisfacción de por lo menos las necesidades básicas, y una tasa positiva de distribución y redistribución de la riqueza nacional. En el sentido político, esta definición enfatiza que los sistemas de gobierno tienen legitimidad legal para proporcionar bienestar y equidad en términos de beneficios sociales para la mayoría de aquellas poblaciones cercanas a los puertos.

Palabras Clave: Desarrollo social, estrategias, organizaciones humanas y zonas portuarias.

Abstract: The main objective of this paper is to summarize the key aspects of the four major theories of organizational development in port areas: modernization, dependency, world systems and

* Recibido el 11 de abril de 2009 - Aprobado el 15 de mayo de 2009

globalization. These are the main theoretical explanations to interpret the development efforts made by social groups, especially those in the search for strategies to boost the port's activity. These theoretical perspectives allow not only to clarify concepts and put them in perspective, but also to identify policy recommendations related to ports, according to which the term is understood as a social status within a country in which the real needs of its population are met with the rational and sustainable use of natural resources and systems. The use of resources is based on technology that respects cultural and human rights. This general definition includes the specification development organizations that seek to integrate services within the social and economic culture of a particular nation-state. In economic terms, the definition indicates that a country's population requires employment opportunities, at least the satisfaction of basic needs, and a positive rate of distribution and redistribution of national wealth. In the political sense, this definition emphasizes that systems of government have legal legitimacy, and also in terms of providing social benefits for the majority of people close to the ports.

Keywords: Social development, strategies, human organization and port areas.

Introducción

El desarrollo social ha sido uno de los pilares de las Naciones Unidas desde su fundación además está estrechamente vinculado con el desarrollo económico. La ONU ha hecho hincapié en el desarrollo social como parte fundamental para garantizar el mejoramiento de la vida de todas las personas; organizando actividades innovadoras en materia relacionadas desde la perspectiva portuaria, comercio internacional y políticas arancelarias que por primera vez dieron lugar a indicadores confiables a escala mundial. Asimismo ha desplegado diversos esfuerzos para preservar el patrimonio mundial amenazado por los rápidos procesos de cambio.

En este sentido, Streeten (2000) plantea que la reunión realizada en la Cumbre Mundial sobre Desarrollo Social promueve el fin de alentar que se asignen al sector social los recursos nacionales, derivados de las actividades portuarias desarrolladas en las cuencas del Caribe Esta Cumbre instó a los países interesados a adoptar la fórmula 20/20, que pide a los gobiernos de los países en desarrollo que reserven al menos el 20 % del presupuesto para los servicios sociales básicos y que los países donantes asignen a esos servicios al menos el 20 % de su asistencia oficial para el desarrollo.

Igualmente sostienen que el desarrollo social en todos sus aspectos es un desafío tanto para los países en vías de desarrollo como para los desarrollados. Todas las sociedades enfrentan en mayor o menor grado problemas sociales, culturales y políticos donde las organizaciones deben poner en práctica la responsabilidad

social para el logro de la equidad y bienestar de las comunidades. y muy especialmente las cercanas a las zonas portuarias.

Lo anterior, demuestra la incorporación de empresas donde sus gerentes desarrollen programas sociales, ya sea a través de apoyo logístico, económico o de capacitación para lograr la concientización de los problemas sociales, medioambientales y económicos del entorno donde se desarrollan las empresas portuarias. Creando un nexo a nivel social que permita relaciones más sanas y humanas entre las demás organizaciones así como con las diversas redes sociales.

Con esta acción el sector empresarial demuestra la voluntad de incorporar una visión de negocios que respete los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente por medio de la elaboración de programa sociales donde las empresas se preocupen por el desarrollo de políticas de Responsabilidad Social como una concepción, herramienta de gestión para impulsar la importancia a nivel nacional e internacional y afianzar las relaciones entre los países de las cuencas del Caribe.

En este sentido, las organizaciones humanas juegan un papel fundamental en el desarrollo de estrategias donde las mismas van ayudar a los países a acelerar el progreso social y fomentar su entorno para hacerlo más humano y conducente al bienestar de la población, con especial énfasis en la reducción de la pobreza y la desigualdad de oportunidades,

Ante tal situación, las organizaciones deben prestar atención a normas “positivas” tendentes a la consecución de objetivos orientados al desarrollo de estrategias que permitan el bienestar de las comunidades. Para tal fin, las sociedades humanas tienen por función estar en continua relación con otras, para realizar actividades propias del mercado internacional. Así mismo dentro de la mayoría de ellas se pueden establecer modos en la cadena logística del transporte, donde se produce un intercambio de mercancías entre el modo marítimo y los modos terrestres de transporte por carretera y por ferrocarril.

En tal sentido, para el desarrollo de las operaciones portuarias efectivas estas deben reunir las características asociadas a dichos modos de transporte, con especial las relativas al tráfico marítimo, en general asociado al buque y al conjunto de sus maniobras en el ámbito portuario: actividades previas a su entrada en el puerto, sus maniobras dentro del recinto portuario (entrada, atraque, carga y descarga de mercancías, avituallamiento,) y las actividades de salida. Las operaciones de transporte terrestre (por carretera o por ferrocarril) también reúnen unas particulares características típicas de dichos modos de transporte: entrada en la zona portuaria, circulación por dicha zona, operaciones de carga y descarga de mercancías, y salida de dicho recinto portuario.

En vista de lo planteado, las actividades portuarias también están sometidas a la reglamentación relativa a la seguridad y salud laboral de los trabajadores que desempeñan su labor en el ámbito portuario, por lo que es de aplicación, en

dicho ámbito, la normativa relacionada con la prevención de riesgos laborales que no sólo afecta a las operaciones portuarias habituales, sino que también extiende su ámbito de aplicación a otras actividades no directamente relacionadas con las operaciones de transporte, como es el caso del ámbito de las obras portuarias de construcción y ciertos riesgos habitualmente relacionados con el tráfico de determinadas mercancías que dificultan el desarrollo efectivo de las actividades portuarias.

Conceptualización: Desarrollo social eje de impulso para las acciones empresariales

De acuerdo con James (2001), el desarrollo social es “un proceso de promoción y bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico”. Así mismo orienta el transcurso del tiempo, que conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, entre otras. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso porque este proceso, es decisivo donde el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo impulsa la activa participación de actores sociales, públicos y privados.

Por ello, para la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y sus diferentes organismos asociados, son el referente principal en esta materia donde el desarrollo social debe conducir a igualar las condiciones de bienestar prevalecientes en las sociedades industrializadas. Si bien actualmente se acepta que el desarrollo social debe adecuarse a las condiciones económicas, sociales y particulares de cada país, donde existen estándares internacionales que se consideran “metas sociales deseables”.

Desde estas perspectivas, el desarrollo social puede concebirse como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos enfocados hacia la interpretación del desarrollo el cual lleva a otorgar una importancia fundamental al concepto de *desarrollo humano*, como un proceso paralelo y complementario al desarrollo social.

Por otra parte, es necesario considerar determinante el Fortalecimiento Institucional y del Gobierno Local para generar competencias internas de las organizaciones sociales que al mismo tiempo promuevan el liderazgo que puedan asumir instituciones sociales en las tareas de impulsar el desarrollo integral y sostenido. En virtud de esto, el reto y el desafío está en desarrollar estas competencias bajo el enfoque de acción concertada y planificada

En este orden e ideas, lo anterior debe convertirse en una práctica permanente, actualizándose en forma continúa las nuevas orientaciones y tendencias de desarrollo social y humano en las comunidades, cercanas al puerto de Maracaibo con la finalidad de generar competitividad, eficiencia, y participación masiva

en forma integral en conjunto con el Gobierno Local; convirtiéndose esto en un apoyo desinteresado de las instituciones públicas, privadas bajo el enfoque portuarias.

Ante tales planteamientos Martínez (2007) señala que las actividades deben concentrarse a mejorar la economía de la sociedad mediante el impulso de actividades comerciales, en donde los recursos humanos, económicos entre otros, logren alternativas que se adecuen a su realidad y capacidad de gestión, promoviendo y fomentando pequeñas y medianas empresas con mentalidad empresarial en donde la calidad de los productos deben ser el elemento principal para llegar a ser competitivos.

Por otra parte, es importante señalar que dentro de las actividades portuarias se encuentran algunas medidas preventivas tales como: a) respetar las normas de circulación, b) los vehículos que esperen por cargar/ descargar permanecerán estacionados en una zona alejada de la carga / descarga y sólo entrarán en la plataforma del muelle en el momento de realizar las operaciones, c) En la zona acotada para las maniobras de carga / descarga la maquinaria rodante y los camiones circularán lentamente

Estrategia como planes de acción para el desarrollo social

Hoy en día, la marcha hacia la unidad mundial se ha convertido en uno de los rasgos dominantes de la vida social porque está surgiendo de manera evidente una conciencia mundial referente al desarrollo de planes sociales que contribuyan al progreso del bienestar social. Ello debido a que en el transcurrir del tiempo, crece el número de personas convencidas de que no basta sólo con la construcción de un planeta pacífico y justo, sino que, en verdad, resulta esencial para la supervivencia misma de la humanidad estrategias que orienten a las organizaciones a asumir criterios con una visión social .

En este sentido, el avance de la puesta en práctica de agendas sociales permite responder a las necesidades de la comunidad para disminuir así la pobreza. Fred David (2000) señala que una estrategia en el desarrollo social es un área clave para apoyar el compromiso que tienen las organizaciones para promover el desarrollo y mejorar el bienestar social. Desde esta óptica la estrategia de desarrollo social, brindará apoyo a las estrategias formuladas por cada empresa donde recomienden inversiones requeridas en diferentes áreas tales como educación, salud, entre otras, que fomenten el progreso sociales, no descuidando los factores de riesgo.

Ante tal planteamiento Streeten (2000), señala que las estrategias sociales en los países en desarrollo deben integrarse plenamente en la economía mundial. No obstante, para alcanzar un orden mundial con rostro humano, la integración debe acompañarse de políticas que permitan satisfacer las necesidades básicas

En este orden de ideas, se afirma que el objetivo de la estrategia de desarrollo social es acelerar el progreso económico y social por medio del apoyo a la

creación de un entorno humano orientado a aumentar el bienestar de todos, con especial énfasis en la reducción de las desigualdades en el bienestar. Esto será posible aumentando la efectividad de las instituciones desde una perspectiva humana para fortalecer las capacidades y oportunidades de los individuos; reforzando el tejido social y mejorando la infraestructura física necesaria para la prestación de servicios básicos en las zonas portuarias porque ello contribuye a la generación de la inversión social para el desarrollo y bienestar social.

Zonas portuarias instrumento de gestión como elemento vinculante entre el desarrollo nacional e internacional

En el desarrollo de las actividades portuarias en las organizaciones debe existir una adecuada coordinación entre los departamentos internos y externos que conforman la estructura organizacional de los puertos manteniendo acuerdos de cooperación los cuales son indispensables para garantizar una eficaz gestión de los recursos humanos, técnicos y financieros que cada proyecto exige, así como otros factores sociales, políticos y culturales que imprimen un carácter único intransferible a cada proyecto de cooperación.

En virtud de ello, Zapata (1999) plantea que la integración ofrece una atractiva posibilidad de ampliar los mercados, las escalas de producción y, en última instancia, estimular el dinamismo económico. Desde esta óptica, la integración es un factor clave para atraer inversiones, incrementando su productividad, generar empleos y diversificar exportaciones. Por otra parte, con la multiplicación del comercio se favorece la posición geográfica lo cual induce, a su vez, fenómenos de integración física, social y cultural que confieren valor estratégico al espacio o zonas portuarias en lo que respecta a la inserción en el contexto multinacional. No obstante, las singularidades de América Latina y el Caribe, el proceso de integración europea y sus efectos positivos han influido en los esfuerzos desplegados en nuestro continente.

De hecho, el comercio intrarregional ha permitido un crecimiento significativo de las exportaciones de productos lo cual ha originado producir un cambio en la orientación del desarrollo económico y social de las actividades portuarias con visión humana mejorando los déficit sociales de pobreza, indigencia y desocupación, entre otros, con la finalidad de lograr un bienestar que, generado a partir del crecimiento económico, se vea reflejado en todos los ámbitos, utilizando el potencial que representa el variado patrimonio cultural, histórico e intelectual de los miembros que conforman el desenvolvimiento de las actividades portuarias.

Ante tales planteamientos las actividades de comercialización realizadas en las zonas portuarias pasan a jugar un papel preponderante a nivel nacional e internacional, porque esto contribuye al desarrollo del crecimiento económico, cultural y político entre las regiones participantes en las actividades portuarias, constituyéndose en oportunidades de negocios orientadas a mantener relaciones efectivas entre los países de las cuencas del Caribe.

Reflexiones finales

Debe destacarse que el desarrollo social en las organizaciones que ejercen actividades portuarias constituyen una herramienta que conducen a las empresas, individuos y naciones su forma de interacción a nivel mundial porque esto constituye la oportunidad y el momento preciso para que el mundo de los negocios y la economía, conjuntamente con los gobiernos, las ONGs, los organismos académicos, las organizaciones sociales y comunitarias, entre otros, participen en forma activa en la ruta del desarrollo de la humanidad.

Por lo tanto, el desarrollo social como estrategia de impulso de las organizaciones humanas en las zonas portuarias no puede ser comprendido como un apéndice de buenas intenciones encerradas en un capítulo altruista, cuyo contenido acaba siendo ignorado por el conjunto de normas básicas que regulan la convivencia.

Las organizaciones deben mantener una coordinación entre las actividades y sus integrantes, porque son ellos los que transmiten la credibilidad e importancia de las zonas portuarias para la nación. En este sentido, las actividades portuarias basadas en un modelo integral permite cambiar la visión sobre la gerencia de los procesos de transformación organizacional, logrando así una organización vital que refleja ventajas competitivas para responder a las exigencias individuales y sociales.

Las organizaciones humanas tienen la responsabilidad de abordar diferentes ámbitos: bienestar de los trabajadores, igualdad en los procesos sociales, satisfacción de las necesidades, uso de energía no contaminante, ahorro de energía, competencia, relaciones con la comunidad, deterioro del medio ambiente, así como descuido de la salud de las comunidades más pobres.

Finalmente se requiere entonces de todos los actores de las comunidades académicas, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, empresarios, y todos los Ciudadanos del mundo para cooperar con las acciones y proyectos desarrollados por las organizaciones humanas en beneficio de las zonas portuarias con la finalidad de disminuir las desigualdades y contribuir al desarrollo y bienestar social de las comunidades.

Bibliografía

- FRED, David. (2000) *Planificación Estratégica*. México.
- STREETEN, J. (2001) *Futura estrategia para el desarrollo. Importancia del desarrollo humano*. Editorial el Banco. Lima.
- MARTÍNEZ, V. (2007). *Estrategias de comunicación en la gestión de la responsabilidad social de la empresa*. Facultad de ciencias sociales de la Universidad de Lomas de Zamora. Año III, núm. 8.
- ZAPATA, S, (1999). *El desarrollo sostenible una falacia insostenible*. Kabia. Editorial Librería El Profesional. Colombia.